

令和2年4月18日

お客様およびお取引先各位

東亜ハウス株式会社

新型コロナウイルス感染予防に伴う対応について

平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

弊社の新型コロナウイルス感染症に関する対応につきまして、以下の通りご案内申し上げます。

1. お客様への対応

- ・各展示場・現地におきましては、モデルハウス内の混雑緩和のため、予約の方を優先しご案内いたします。
- ・各展示場では打ち合わせ来場を1組、見学来場を1組までとします。
- ・営業スタッフはマスク着用、消毒の徹底、並びにお客さまにもマスクの着用にて来場いただき、手指のアルコール消毒にもご協力いただきます。マスクのない方はご案内をお断りいたします。
- ・定期的にモデルハウス内の消毒・換気をいたします。
- ・ご検討中のお客様につきましては、訪問対応を極力減らし、WEB・メール・電話を中心に対応いたします。

2. 社員の対応

- ・手洗い・消毒の徹底、咳・くしゃみエチケットの徹底、健康管理等、感染予防対策を実施します。
- ・お客様、お取引業者様と接する場合はマスクを着用いたします。

3. 感染者が発生した場合の対応

- ・万が一、弊社社員が新型コロナウイルスに感染した場合、本社・各店舗につきましては、安全が確認されるまで休業いたします。

4. 休業となった場合の対応

- ・お打ち合わせ方法をお電話・メール・LINE・WEB等とさせていただく場合がございます。
- ・政府や広島県および各機関より何らかの方針や通達が発せられたことにより工事を続行することが適切でない判断された場合は、お打ち合わせ・工事を一時中断させていただく場合がございます。

お客様および関係者、そのご家族の健康と安全を考慮し、また感染拡大防止のため、当分の間は以上の対応を実施いたします。

ご迷惑をおかけする場合もあるかと存じますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。